

Förköpsinformation om JobbGarant, bifirma till Svenska Försäkringskoncept AB

2023-01-01

ALLMÄN INFORMATION

Du har enligt lag rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du köper en försäkring. Du bör även spara informationen

JobbGarant är varumärke och en registrerad bifirma till Svenska Försäkringskoncept. Bolaget är försäkringsförmedlare som distribuerar sakförsäkringar med huvudfokus inom gruppörsäkring till större organisationer och företag där vi även administrerar försäkringshanteringen. För den del som avser JobbGarant innefattas försäkringar vid inkomstbortfall och rättskydd vid uppsägning.

Bolaget har gjort en upphandling av de försäkringar som förmedlas inom bifirman JobbGarant. Detta innebär att bolaget uteslutande distribuerar försäkringar för en försäkringsgivares räkning och såldes sker ingen rådgivning baserad på en opartisk eller personlig grund.

Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare för JobbGarant är Eir Försäkringar AB.

Bolaget ger information på grundval av vad som är upphandlat och vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder.

Som försäkringsförmedlare har vi ett ansvar att ge dig som konsument tydlig information om försäkringsprodukten som vi tar emot från försäkringsbolagen. Därför uppmanar vi dig att särskilt ta del av och spara den information vi tillhandahåller dig som beskriver de försäkringsprodukter vi har distribuerat till dig.

Kontaktuppgifter

Svenska Försäkringskoncept AB

Organisationsnummer:

556866-0251

Postadress: Bergsbovägen 11, 191 35 Sollentuna

Telefonnummer: 010 330 30 80

Besöksadress: Bergsbovägen 11, 191 35 Sollentuna

E-postadress: info@svenskaforsakringskoncept.se

Hemsida: www.svenskaforsakringskoncept.se

TILLSTÅND OCH TILLSYN

Tillstånd

Bolaget har tillstånd från Finansinspektion att distribuera försäkringar enligt nedan.

- Försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt)

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att få information om vilka anställda som har rätt att distribuera vilka försäkringar. Du kan läsa om det i Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se) eller kontakta Finansinspektionen enligt kontaktuppgifterna nedan.

Tillsyn och registrering

Finansinspektionen utövar tillsyn över bolagets försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Se kontaktoppgifter nedan.

För den del av verksamheten som avser administration och skadereglering utövar Finansinspektionen ej tillsyn.

Konsumentverket utövar tillsyn över marknadsföring och marknadsinnehåll.

Konsumentverket
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbplats: www.konsumentverket.se

Finansinspektionen
Postadress: Box 7821 103 97, Stockholm
Telefon: 08-787 80 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Bolagsverket
Postadress: 851 31, Sundsvall
Telefon: 060-18 40 00
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webbplats: www.bolagsverket.se

BOLAGETS FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget erbjuder dig information om de försäkringsprodukter som vi upphandlat och paketerat tillsammans med försäkringsbolaget. Försäkringsdistributionen är alltså inte grundad på en opartisk och personlig analys. (oberoende rådgivning) utan informationen som ges om produkterna sker enbart utifrån vad JobbGarant och dess försäkringsgivare från tid till annan erbjuder.

KOMMUNIKATION

Bolaget kommer i första hand att kommunicera med dig via din personliga kundportal vilken du får inloggning till i samband med att du blir kund hos Bolaget. Där hittar du alltid aktuell förköpsinformation om Bolaget samt dina försäkringshandlingar. När Bolaget anser det lämpligt utifrån de tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du få information via e-post.

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post. Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via kundportalen eller i pappersform till Bolaget.

Du som kund har alltid rätt att på begäran få denna information samt viss annan information avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska.

INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

Bolaget har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som är verksamma hos Bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest. I Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se) kan du se vilka anställda som har rätt att distribuera försäkringar för Bolagets räkning.

PRISER FÖR DISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget erhåller ersättning för den försäkringsdistribution vi utför i form av provision från försäkringsgivaren vilket uppgår till cirka 50% av den premie du som kund betalar för försäkringen. I den ersättning ingår JobbGarants kostnader för försäkringsdistributionen, marknadsföring, administration, kundservice, it-stöd för försäkringshanteringen samt kostnader som åläggs av tillsynsmyndighet.

Svenska Försäkringskonceptets anställda har fast lön och ingen rörlig ersättning utgår i förhållande till prestation.

INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Bolagets verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med

ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

En identifierad intressekonflikt är att Bolaget är ett majoritetsägt dotterbolag till Tydliga AB till 51%.

Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga. En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga eller annat bolag inom samma koncern som Tydliga (inkluderat intressebolag) och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga, inkluderat andra bolag inom samma koncern som Tydliga samt intressebolag, och senare komma att erhålla en återbäring av Tydliga. Eventuell återbäring beslutas årsvis i efterskott och är beroende av bland annat Tydligas ekonomiska resultat, skadehistorik m.m. Därför saknas möjlighet att vid distributions-/rådgivningstillfället upplysa kunden om storleken av eventuell återbäring.

Det kan förekomma att vissa produkter som Bolaget distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Bolaget eller försäkringsförmedlaren att distribuera just dessa produkter till kunden trots att den produkten nödvändigtvis inte är den mest lämpliga eller passar kundens krav och behov bäst.

För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. I tillägg genomför Bolaget löpande stickprovskontroller där all rådgivningsdokumentation granskas i syfte att säkerställa att dina intressen som kund sätts främst. Vi kommer i samband med rådgivningen även tydligt förklara detta förhållande för dig som kund.

ANSVARSFÖRSÄKRING

Bolaget och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Försäkringen är tecknad hos Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial via Nordeuropa Försäkring
Adress: Box 56044,102 17 Stockholm

Kontaktuppgifter:

Sedgwick Sweden AB

Telefon: 08-98 33 60

E-post: info@se.sedgwick.com

Webbadress: www.sedgwick.com/solutions/global/se

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada uppkommit. Du har därmed en skyldighet att aktivt ta kontakt med oss. Om underrättelse inte sker inom skälig tid, har du inte längre rätt till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från distributionstillfället.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs

kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå www.konsumenterna.se

Konsumentverket (Hallå konsument) www.hallakonsument.se

Konsumentrådgivningen i din kommun, www.konsumentvagledare.se

Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).

Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten. Bolagets klagomålsansvarig:

Svenska Försäkringskoncept AB

Kundklagomålsansvarig: Fredrik Nilsson

Adress: Bergsbovägen 11, 191 35 Sollentuna

E-post: klagomalsansvarig@tydliga.se

KVALIFICERADE INNEHAV

Bolaget har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Bolaget.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen – GDPR - innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att Bolaget, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy, som du hittar på vår hemsida.

TYDLIGA

Bolaget är majoritetsägt av försäkringsförmedlarorganisationen Tydliga, som är Sveriges snabbast växande aktör på den svenska rådgivningsmarknaden inom försäkring. Tydliga har idag närmare 350 försäkringsförmedlare anslutna till sig. Vilket ger dem en förutsättning att centralt kunna upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser. Du kan läsa mer om Tydliga på www.tydliga.se

ADRESSUPPGIFTER:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se,
finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se,
bolagsverket@bolagsverket.se

Eir Försäkring AB, Box 3132, 103 62 Stockholm, Mail: jobbgarant@eirforsakring.se